

Regulamin Promocji Supernowa 4GB („Regulamin”)

§1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „Supernowa 4GB”, zwana w dalszej części Regulaminu „Promocją”, jest organizowana przez Nordisk Polska sp. z o.o.¹ zwanego w dalszej części Regulaminu „Nordisk” lub „Operatorem” i skierowana jest do nowych klientów oraz dotychczasowych abonentów, którzy w czasie jej trwania zawrą z Nordisk na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) w zakresie usługi dostępu do Internetu („Usługa”) na okres 12 miesięcy kalendarzowych, liczonych od dnia zawarcia Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku braku technicznej możliwości świadczenia Usługi ze względu na istniejące we wskazanej przez klienta lokalizacji warunki techniczne.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zawarcie z Nordisk Umowy o świadczenie Usługi dostępu do sieci Internet na obszarach objętych promocją, znajdujących się w zasięgu sieci Nordisk, na zasadach określonych w §2 poniżej.
4. W Promocji nie może wziąć udział abonent, który:
 - a) wcześniej odstąpił lub wypowiedział Nordisk umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - b) zawarł z Nordisk umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a umowa ta została przez Nordisk wypowiedziana lub rozwiązana bez wypowiedzenia z winy abonenta,
 - c) posiada zaległości w opłatach za usługi świadczone przez Nordisk.
5. Promocja trwa od 01 maja 2010 r. do odwołania.

§2. Zasady korzystania z Promocji

1. W ramach Promocji Abonent otrzymuje:
 - a) rabat w opłacie na aktywację Usługi w wysokości 79zł brutto, która po zastosowaniu rabatu wynosić będzie 20zł brutto,
 - b) rabat w opłacie abonamentowej w wysokości 81zł brutto, która po zastosowaniu rabatu wynosić będzie 49zł brutto,
 - c) rabat w opłacie za zakup modemu internetowego w wysokości 401zł brutto, która po zastosowaniu rabatu wynosić będzie 99zł brutto,
 - d) prędkość pobierania danych do 1Mb/s.
2. Opłata zawarte w §2 ust. 1a) oraz 1c) nie dotyczy Abonentów, którzy w chwili podpisania Umowy posiadają aktywny modem dostarczony przez Nordisk w ramach poprzednio zawartych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
3. W miesiącu aktywacji Usługi opłata abonamentowa zostanie naliczona proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi w danym miesiącu kalendarzowym.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy promocyjnej przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa, Abonent traci wszelkie korzyści wynikające z Promocji. Abonent zobowiązany będzie ponadto do uiszczenia na rzecz Operatora opłaty w wysokości rabatów przyznanych Abonentowi w ramach Promocji, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Udzielone rabaty wynoszą:
 - a) 1452zł brutto dla abonentów, korzystających z wszystkich rabatów zawartych w §2, pkt 1,
 - b) 972zł brutto dla abonentów, korzystających z rabatów z wyłączeniem zawartych w §2, ust 1a) oraz 1c),
5. W trakcie trwania Umowy Abonent nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania z Usługi.
6. W celu eliminowania nadużyć, dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym 4GB przesłanych i odebranych danych w ramach korzystania z Usługi.

§3. Reklamacje i obsługa serwisowa

1. Reklamacje oraz zgłoszenia usterek i awarii można składać w Biurze Obsługi Klienta:
 - a) telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00, pod numerem 22 376 40 00
 - b) mailowo na adres bok@nordiskpolska.pl
 - c) listownie na adres:
Nordisk Polska sp. z o.o.
Biuro Obsługi Klienta
ul. Wojska Polskiego 3 (hala 13, I piętro)
39-300 Mielec
2. Operator nie zapewnia wsparcia technicznego w zakresie modemów Abonentom, którzy korzystają z modemu niedostarczonego przez Operatora.
3. Operator zastrzega sobie prawo do rozłączenia połączenia internetowego (rozłączenie serwisowe), wymagającego ponownej autoryzacji Usługi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta z oprogramowaniem dostarczanym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym przez Abonenta służącym do korzystania z Usługi.

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Bukowińska 26b, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000249744, NIP 1070003056, Regon 140388197.

§4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku rozbieżności w postanowieniach Regulaminu Promocji i Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, pierwszeństwo znajdują postanowienia Regulaminu Promocji.
2. Operator zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu lub wcześniejszego zakończenia Promocji bez podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu lub wcześniejszym zakończeniu Promocji zostanie podana przez Nordisk do wiadomości na stronie internetowej www.nordiskpolska.pl.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią systemu z przyczyn niezależnych od Operatora.
4. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu, zasięgu sieci Operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
5. Operator świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa przedstawiająca zasięg dostępności Usługi dostępna jest na stronie www.nordiskpolska.pl. Mapa ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi części Regulaminu.

Oświadczam, że dokładnie zapoznałam/em się z postanowieniami i warunkami niniejszego Regulaminu Promocji i je akceptuję.

....., dnia 2010 r.

Abonent